

במרכז התרשים - העובד/ת וסביבו/ה כלל סוגי ההערכה שבאמצעותם אפשר לציין לשבח עובדים, להוקיר להם תודה על הצטיינותם בביצוע תפקידם, להעריך אותם על תהליך/פעילות שביצעו באופן יוצא דופן, ולהכיר תודה על ביצוע תפקיד/פעילות מיוחדת שביצעו בנוסף על תפקידם. כמו כן, מופו הכלים שבאמצעותם ניתן להביא לידי ביטוי פומבי את ההערכה, ומתוך כך לחזק את המחברות של העובד/ת לארגון ולתפקיד שלו/ה.

מדוע חשוב להעצים את העובד/ת? עובד/ת שמוקירים את תרומתו/ה, ביצועיו/ה ומסירותו/ה לארגון ולתפקיד, חש/ה מוטיבציה להמשיך ולתרום מעל ומעבר. בנוסף, עובדים אחרים שרואים כיצד הארגון מעריך ביצועים מעל ומעבר, שואפים להשתפר ולקבל הערכה בדומה לעמיתיהם.

את מי להעצים על ביצועים, תרומה ומסירות יוצאת דופן?

- **עובדים, צוותים ומנהלים מצטיינים** – במסגרת תכנית "בשביל העתיד" ובמסגרת תכנית "איכות ומצוינות", כל אחד מהם פעם בשנה.
- **עובדים על סף הצטיינות** – עובדים שכמעט הגיעו להצטיינות במסגרת תהליך הערכת עובדים "בשביל העתיד", פעם בשנה.
- **עובדים שיצרו/טיפחו ממשק עבודה חיצוני באופן יוצא דופן** – במסגרת תהליך בחירה פנים רת"א פעם בשנה.
- **עובדים שביצעו פרויקט/משימה באופן יוצא דופן** – במסגרת תהליך בחירה פנים רת"א, פעם בשנה.
- **עובדים שהעניקו שירות פנים/שירות חוץ באופן יוצא דופן** – עובדים שהומלצו כמצטיינים במסגרת משב שירות פנים של משרד רוה"מ ובמסגרת משב שירות לציבור הלקוחות של רת"א, פעם בשנה.
- **עובדים שביצעו תפקיד משמעותי בנוסף על תפקידם** – במסגרת הטלת תפקיד (בהתאם לתקשי"ר) או כתוצאה ממינויים כמובילי למידה לאותה שנת עבודה.
- **עובדים שביצעו פעילות/מחווה מיוחדת למשפחת רת"א** – במסגרת פעילויות ארגוניות או יוזמות פרטיות באותה שנת עבודה.
- **עובדים שתרמו תרומה מיוחדת לקהילה** – במסגרת יוזמה אישית של העובד שהובאה לידיעת הארגון באותה שנת עבודה.
- **עובדים ראויים לשבח** – כל פעולה הראויה לציין לשבח של העובד/ת, במסגרת יוזמה של המנהלים ובמשך כל השנה.

מועצמים 360°

כיצד נעצים את העובדים על ביצועים, תרומה ומסירות יוצאת דופן?

בהתאם להנחיות נש"מ, לתהליכי בחירה פנים רת"א, ליוזמות של עובדים ושל מנהלים, נעצים את העובדים שראויים לכך באמצעות הכלים הבאים:



מתן מענק כספי



הפקת חוברת הצטיינות מקוונת



הפקת תעודות הוקרה/הערכה



הפקת טקסים/כנסים יעודיים



"מבזק המנהל"



מכתב לתיק האישי



מתן תשורה וברכה

עקרונות מנחים לגיבוש פעולות הוקרה/הערכה/הכרת תודה/ציון לשבח

- התייחסות אישית
- מאורגן באופן מכובד ומוקפד
- חוויתי ויצירתי
- בבחינת "כל המרבה הרי זה משובח"
- הקפדה יתרה על כך שהעובד/ת ראוי

קמפיין להעלאת המודעות ולהגברת השימוש של המנהלים בכלי העצמה – כחלק מקמפיין "מחוברים 360", יגובשו מהלכים ויפקו עזרים להעלאת המודעות של המנהלים למגוון כלי ההעצמה ולהגברת השימוש בכלים הללו.

מידה ובקרה על אפקטיביות השימוש בכלי ההעצמה – באמצעות ניתוח BI הערכות עובדים "בשביל העתיד" נבחן את מגמת השיפור בביצועי עובדים באופן כללי, לרבות כמות המומלצים להצטיינות. באמצעות ניתוח כמותי ואיכותי של כמות העובדים שהומלצו להערכה על ביצוע יוצא דופן ועל ציון לשבח, נבחן את מגמת השיפור בביצועי עובדים בתחומים הספציפיים שנמדדים. באמצעות ניתוח כמותי ואיכותי של העובדים שמוכנים לבצע תפקידים נוספים בנוסף על תפקידם, נבחן את מגמת השיפור ברוח ההתנדבות וביצוע מעל ומעבר.

הצבת יעדים לשיפור ביצועים ועשייה מעל ומעבר - בכל שנה נציב יעדים מדידים באמצעותם נבחן את השיפור בביצועים ובעשייה מעל ומעבר, כל זאת במטרה לתמוך ביעדי מחבורות עובדים ובמיקודים האסטרטגיים של רת"א (מיקוד 7).



